

あなたの 119番通報から!!



救急

- ・救急車が向かう場所
- ・性別・年齢・意識があるか
- ・会話ができるか
- ・今いる場所（1階・2階）
- ・持病とかかりつけ病院



火災

- ・消防車が向かう場所
- ・燃えているものは何か
- ・逃げ遅れはいるか
- ・初期消火はしているか



※上記内容以外の質問にも、落ち着いて教えてください。



消防業務の多くは人の生命に関わるため1人ではなく多人数で確認する。

119番通報

地図検索



予告指令

出動準備

本指令

出動



1秒でも早く出動し傷病者のもとへ駆け付ける。

その他の要請機関



防災航空隊



NEXCO



警察



ドクターヘリ



出動準備は素早く・确实に。



ところで!!

あなたは、スマートフォンによる衝突検知機能等をご存じですか!?

最近のスマートフォンは、大きな衝撃を受けたりサイドボタンを長押しすると、自動で119番通報する機能が備わっており、持ち主が気が付かぬうちに通報してしまう無言通報が多発しています。また、救急車などが必要ないのに誤作動などで119番をした場合は、電話を切らずに「間違えた」とお伝えください。通報が無言のまま切断されてしまった場合などは、折り返しの電話をしますので、必ず電話に出て救急車や消防車が『必要』か『間違い』かどうかを伝えてください。



2022年中の間違い通報は管内で521件ありました。