

## アンケートにお答えします



**Q** 救急車を呼ぶ時には、どんなことを伝えればいいのですか？  
(甲州市大和町 30歳女性)

**A** 「119番」につながったら、ゆっくり落ち着いて聞かれたことにお答えください。

### 119番通報を受け付ける通信指令員が情報として、知りたい基本事項をまとめました。

- ・ 火事か救急か… 「救急です」とはっきり答えてください。
- ・ 場所はどこか… 住所を正確に伝えてください。(例：山梨市小原西 100番地 1 ←枝番まで！)  
場所が分からない場合は、近くの目標になる建物、交差点等を伝える。
- ・ だれが…………… 性別・年齢
- ・ どうしたか……… どのような状態で具合が悪くなったのか？  
どのような事故で、どうなっているか？
- ・ 意識はあるか… 呼びかけて返事があるか、呼吸をしているかの確認。  
意識がない場合は、通信指令員の指示にしたがってください。
- ・ 通報者情報……… 氏名と通報に使っている電話番号をお伝えください。  
(119番通報後に通信指令員が電話で、ケガや病状等を確認する場合があります。)



救急車が到着したら、救急隊員に「これまでの経過、救急車を要請してから救急隊が到着するまでの変化」などの情報を伝えて下さい。状態や症状は、できるだけ「感じたまま」「見たまま」に伝えると救急隊に分かりやすく説明することができます。

**Q** 家庭で使う灯油は、どんな容器で保管すればいいのですか？

(山梨市牧丘町 43歳女性)

**A** 安全・安心な灯油用ポリ容器を使いましょう！



灯油を各家庭で保管する場合は、灯油用のポリ容器で物置など直射日光をさけた場所、また、火気から離れた場所で保管しましょう。

なお、ガソリンをポリ容器で保管すると、容器が変形しガソリンが漏れたり、誤ってストーブに補給するなどの危険性がありますので、絶対にポリ容器には入れないようにしましょう。

