

119 番を多言語通訳で対応します (三者間通話)

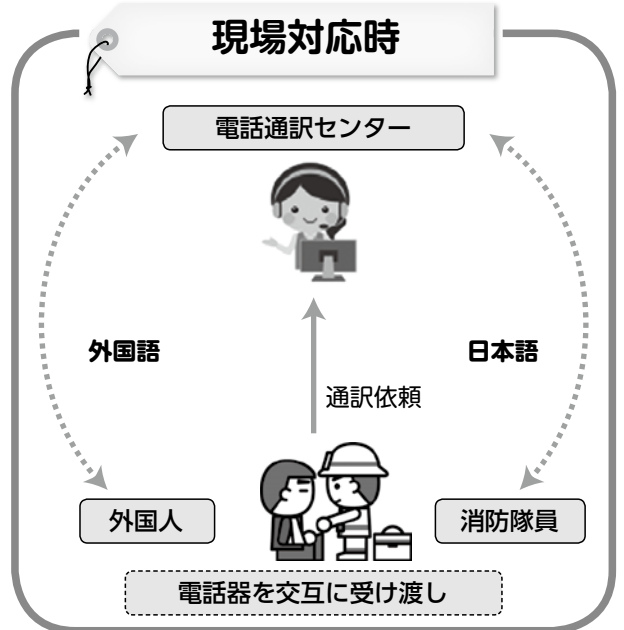
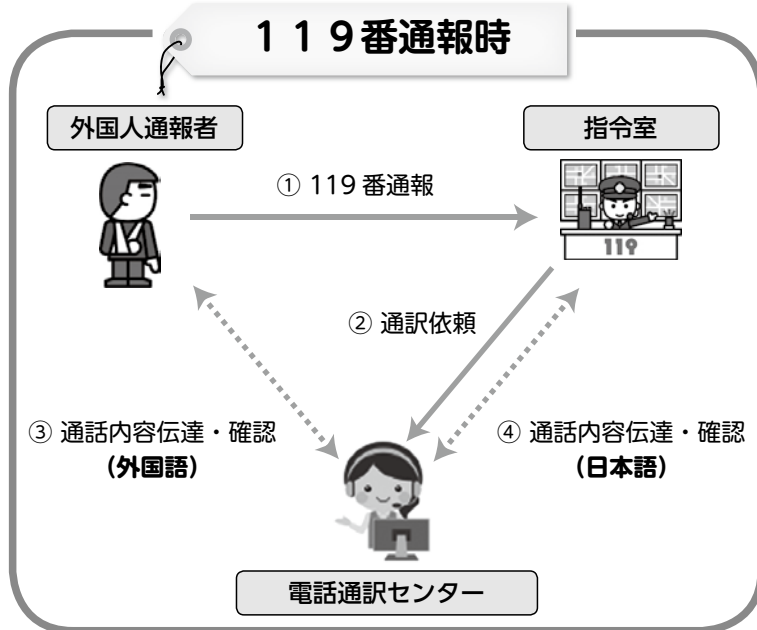
国際イベントや観光などで訪れる外国人が増加しています。外国人からの119番通報時及び外国人のいる救急現場での活動時等において、電話通訳センターを通して、「**5言語 365日 24時間**」迅速かつ的確に対応していますので、安心して通報してください。

対応言語は、英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語です。



119番通報時

現場対応時



平成30年4月1日から運用開始しています!!

119番通報の適正利用について

119番は問合せの番号ではありません。平成29年中の119番通報受付件数は4,094件あり、その内、間違いや問合せなどの緊急性がない通報は10回に1回以上の468件もありました。

特に多いのが休日・夜間の当番病院や、災害の問合せです。回線数には限度があるので、緊急を要する方の119番通報が繋がらないことがないように、ご協力をお願いします。



出場指令は消防本部の指令センターで行っています。
緊急時は「119」番に電話して下さい。



お問い合わせ先

◆当番病院の問合せ……消防本部代表番号又は各消防署へ！

◆揚煙行為の届出……各消防署へ！

◆発生中の災害の問合せ……災害案内へ！

◆その他の問合せ……消防本部代表番号へ！

消防本部 ☎ 32-0119

塩山消防署 ☎ 32-5024

山梨消防署 ☎ 22-0119

災害案内 ☎ 33-2000

勝沼分署 ☎ 44-0119

牧丘分署 ☎ 35-3119