



アンケートにお答えします

Q

救急車のサイレンを鳴らさないで、来てもらえますか？

(甲州市 女性)

A

消防車・救急車は緊急時に赤色灯（回転灯）をつけ、サイレンを鳴らして走行するよう道路交
通法で義務付けられています。一刻も早く安全に現場に駆けつけるため、また、安全に病院に搬
送するには、サイレンを鳴らすことは必要不可欠ですので、ご理解をお願いします。



Q

通報時に、住所・氏名以外に詳しく状況を聞かれましたが
出動が遅くなりませんか？

(山梨市 女性)

A

通報中に災害内容・住所・名前等が分かった時点で、消防車・救急車へ出動の指令をしていま
すので、出動が遅くなることはありません。詳しく状況を聞く目的は、出動隊が現場に到着した
ときに最良の対応（現場対応・応援隊・防災及びドクターヘリなどの要請の判断）をするためです。



119番通報のポイント！

「落ち着いて答えましょう！」

実際に火災に見舞われた時や家族がケガや急病の時は、気が動転し、落ち着いて通報が出来
なくなることがあります。しかし、あわてて一方的に話すと、正確に伝わらない上、時間もか
かります。自分だけで一気に話そうとせず、落ち着いて聞かれたことを正確に答えましょう。

通信指令員が質問するのは、次の内容です。

-)) 火事ですか？救急ですか？
-)) 場所はどこですか？（住所・番地・名前・目標物）
 - 住所・番地がわからない場合は、目標物を教えてください。
 - 方角方向は、「東側」、「北側」など「東」「西」「南」「北」でお答え下さい。
-)) どうしましたか？（状況を教えてください。）
 - 火災の時は→何が燃えているのか、どこから出火したのか、ケガ人・逃げ遅れの有無など
 - 救急の時は→病人か、ケガ人か、意識・呼吸の有無、病歴、かかりつけ病院など
 - 事故の時は→どんな事故か、閉じ込められている・挟まれている、ケガ人は何名か、ケガの状況など
-)) あなたのお名前、かけている電話番号を教えてください。

